



## **PRIJAVA ŠKODE**

[Prijava škode Zavarovalnica Triglav](#) & [Prijava škode Zavarovalnica Sava](#)



# POŠKODBA, NESREČA?

Navadno gredo vozniki najprej v zavarovalnico in uredijo formalnosti. Mi vam ponujamo preprostejšo rešitev.

**Poslovalnice Porsche so uradno cenilno mesto** za Porsche Versicherungs AG, podružnico v Sloveniji, Zavarovalnico Triglav, Zavarovalnico Sava (Zavarovalnica Maribor in Zavarovalnica Tilia). Če hočete uveljavljati avtomobilsko zavarovanje kaska poškodovanega ali karamboliranega vozila, vam svetujemo, da pridete naravnost k nam.

## 1 PRIJAVA ŠKODE

- Vozilo pripeljite **neposredno v naš center**, da vam ocenimo škodo na vašem vozilu z vaše police za kasko zavarovanje.
- Pomagali vam bomo pri ureditvi **zapisnika škodnega dogodka** in poslali **zahtevek za popravilo** zavarovalnici.

## 2 POPRAVILO VOZILA

- Med popravilom vam bomo priskrbeli ustrezno **nadomestno vozilo**, v okviru vaših zavarovalnih pogojev.
- Pri popravilu vozil uporabljamo **originalne nadomestne dele**.

## 3 PREVZEM VOZILA

- Popravljenemu vozilu prevzamete na **našem servisu**, brez obiska na zavarovalnici.
- Odgovorili vam bomo na vprašanja in vam podali še nekaj **koristnih nasvetov**.



# STROKOVNO POPRAVILO POŠKODOVANIH VOZIL

Zagotavljamo strokovno popravilo vašega vozila po navodilih proizvajalca. Naše strokovno osebje pri popravilu uporablja naj sodobnejše orodje in originalne dele, za ohranitev visokih standardov kakovosti in varnosti proizvajalca.

# KAKO SMO POMAGALI MARTINU UREDITI VSE FORMALNOSTI



Martin se je pred odhodom v zavarovalnico posvetoval s prijateljem in ta mu je namesto obiska v zavarovalnici svetoval kar **obisk v Porschejevi poslovalnici, saj je tam mogoče urediti vse na enem mestu.** Tako je Martin s poškodovanim vozilom pred kratkim obiskal Porschejevo poslovalnico. Povprašali smo ga, kako je bil zadovoljen z našimi storitvami.

**Je vaše vozilo zavarovano pri zavarovalnici?  
Ste pred prihodom na servis odšli tudi na zavarovalnico?**

*Moje vozilo je zavarovano pri eni izmed slovenskih zavarovalnic. V preteklosti sem se seveda najprej oglasil v svoji zavarovalnici, tokrat pa mi je prijatelj svetoval, naj se odpravim kar v Porschejevo podružnico, kjer bodo odpravili vse nevšečnosti. Sprva sem malce dvomil, da bo vse delovalo, kot je treba. Saj veste, da vedno potrebujete to in ono in pogosto na kaj pozabite. V Porschejevi podružnici sem vse stvari rešil nadvse preprosto.*

*“Prijazni in visoko usposobljeni strokovnjaki so mi svetovali glede nastale škode, hkrati pa so mi z nasveti pomagali, ali je smiselno uveljaviti polico za zavarovanje kaska, saj je šlo za manjšo poškodbo.”*

*“Servisni svetovalec me je v **7 minutah** sprejel, mi pomagal izpolniti vse potrebne formalnosti ter obrazložil vsa potrebna popravila na vozilu.”*

### **Kako so vas sprejeli ob prihodu v naš servisni center?**

*Ob prihodu so me v Porschejevi podružnici sprejeli zelo prijazno in hitro. Med pogovorom sva s servisnim svetovalcem v dobrih sedmih minutah našla najboljšo rešitev. Podrobno mi je razložil celoten postopek popravila in izračunal približno ceno popravila.*

*“Že zelo dolgo nisem bil deležen tako zavzetega in prijaznega odnosa.”*

### **Kako ste bili zadovoljni s popravilom? Bi priporočili servis tudi prijateljem?**

*Zares sem zadovoljen, priporočil bi ga tudi prijateljem. Ker je bilo treba zamenjati nekaj delov, sem vesel, da so mi jih zamenjali z originalnimi nadomestnimi deli, za katere imam zdaj še dveletno jamstvo, za dele same in za njihovo storitev. Zdi se mi odlično, da se zaradi servisnega posega ohrani tudi zelo pomembna garancija za prjerjavenje.*



**NESREČA NA PARKIRIŠČU:** Ste na parkirišču ugotovili, da vam je nekdo opraskal vozilo? Vsako praskico bomo strokovno odstranili.



**ODRGNINE:** Ste ponesreči malo odrgnili vozilo? Brez skrbi, poskrbeli bomo, da odrgnine ne bodo več vidne.



**MANJŠE PRASKE:** Vse manjše praske po obdelavi z našim profesionalnim orodjem ne bodo več opazne.



**POŠKODBA ZARADITOČE:** V Porschejevih podružnicah opravljamo popravila poškodb zaradi toče z ravnanjem brez lakiranja. Hitro in kakovostno.

# PRIJAVA ŠKODE, HITRO IN PREPROSTO!



## NA SPLETNI STRANI

Obiščite spletno stran [www.prijava-skode.si](http://www.prijava-skode.si) in izpolnite preprost obrazec. Hitra in enostavna rešitev!



## PO TELEFONU

### **Porsche Ljubljana**

Bravničarjeva 5  
1000 Ljubljana

Samo Krašnja  
Rok Crnčec

Tel.: 01 58 25 370  
01 58 25 395

### **Porsche Verovškova**

Verovškova 78  
1000 Ljubljana

Primož Pirc  
Robert Zajc  
Matjaž Mejak

Tel.: 01 53 03 610  
01 53 03 548  
01 53 03 524

### **Porsche Koper**

Ankaranska c. 10  
6000 Koper

Roland Matijević  
Maja Avčič

Tel.: 05 611 65 66  
05 611 65 81

### **Porsche Maribor**

Šentiljska c. 128a  
2000 Maribor

Jure Družovec  
Primož Črnčec

Tel.: 02 65 40 327  
02 65 40 351

### **Porsche Ptujška cesta**

Ptujška cesta 150  
2000 Maribor

Uroš Poslončec

Tel.: 02 45 02 663